

Display TCx Toshiba

Gestione delle attività del settore retail più intelligente con gli innovativi touch screen Toshiba per dispositivi POS

Per i clienti: operazioni di cassa rapide e accurate e visibilità dei servizi

L'ubiquità del Web e la diffusione di palmari, netbook e computer portatili offrono ai consumatori un accesso pressoché illimitato a servizi, informazioni e prodotti on demand. Per i retailers che si pongono come obiettivo primario quello di rafforzare la soddisfazione e la fidelizzazione dei clienti, velocità e accuratezza delle operazioni di cassa e un'esperienza d'acquisto personalizzata non sono più fattori di differenziazione per aprire nuovi canali di comunicazione con il cliente, ma imperativi di business.

Aumentare il livello di soddisfazione elevando l'esperienza di acquisto dei clienti

I nuovi display touch screen a schermo piatto TCx offrono ai retailer una soluzione semplice, ma innovativa, per offrire ai clienti un'esperienza unica e personalizzata. Il touch screen combina tempi di attesa ridotti a operazioni di cassa accurate e rapide. Grazie ai display consultabili dai clienti, gli acquirenti possono scorrere le fatture, accedere ai programmi fedeltà e beneficiare delle promozioni attive presso il punto vendita. I display touch screen permettono inoltre di aggiungere nuovi servizi al POS, ad esempio offerte di terzi capaci di produrre maggiori introiti, per rendere il punto vendita un luogo d'acquisto preferenziale per i clienti.

**TOGETHER
COMMERCE**

Caratteristiche principali

- Tecnologia di retroilluminazione ecosostenibile a LED
- Annullamento degli input non intenzionali per un uso ottimizzato
- Funzione Deep Sleep abilitata da Toshiba Remote Management Agent (RMA)
- Semplice collegamento e rimozione di input/output (I/O) per una migliore operatività
- Funzionalità di diagnostica integrate per aumentare la durata di vita del display
- Firmware aggiornabile

Per i dipendenti: tempi di formazione ridotti, stress minore

Il display touch screen Toshiba TCx è concepito per consentire un utilizzo ottimale da parte del personale del punto vendita. I touch screen riducono notevolmente i tempi di formazione, ottimizzando la produttività e l'autonomia dei dipendenti.

Formazione più rapida e maggiore accuratezza con le intuitive interfacce touch screen

I touch screen a tecnologia capacitiva avanzata (projected capacitance, PCAP) e a infrarossi (IR) non necessitano mai di ritaratura, garantendo operazioni di cassa ininterrotte e massima flessibilità di immissione dei dati (dito, stilo, carta di credito, mani protette da guanti) velocizzando le transazioni. Il vetro smerigliato antiriflesso e la straordinaria funzionalità di annullamento degli input non intenzionali ottimizzano l'usabilità. Inoltre, la risposta tattile e audio durante le transazioni, combinata al kit altoparlanti rivolti in avanti, aiuta i dipendenti a evitare inutili errori.

Per il retailer: un business più intelligente

I retailer che utilizzano i touch screen Toshiba TCx per le operazioni di cassa inizieranno a conseguire un ROI immediato. I display touch screen favoriscono un check out notevolmente velocizzato capace di ridurre le operazioni di cassa aperte e il numero di cassieri.

Rapido ROI, operazioni ottimizzate, costi sotto controllo e gestione del rischio.

Oltre a migliorare la produttività dei dipendenti e ad avere un impatto positivo sulla soddisfazione dei clienti, l'innovativo display Toshiba TCx consente ai retailer di lavorare in modo più intelligente e di realizzare un rapido ritorno dell'investimento. Ad esempio, la possibilità di aggiornare il firmware e le funzioni di sicurezza aiutano a ridurre i costi operativi e di personale. Gli strumenti di diagnostica integrati tengono monitorato lo stato del display fornendo informazioni critiche quali la durata di vita della lampada, le impostazioni della luminosità e le ore di funzionamento, riducendo i tempi di inattività. Le periferiche possono essere collegate e rimosse facilmente, senza smontare il display, semplificando gli aggiornamenti futuri.

Scegliendo gli ultimi display touch screen Toshiba TCx, i retailer possono dar prova del proprio impegno nei confronti dell'ambiente e creare un business sostenibile. I nuovi display supportano la tecnologia di automazione Deep Sleep e sono dotati di tecnologia di retroilluminazione a LED priva di sostanze chimiche dannose, per un'efficienza energetica più elevata che mai.¹ Il design specifico per il settore retail prolunga l'operatività anche nelle condizioni più estreme. Inoltre, sia i display che gli imballaggi sono realizzati in materiale interamente riciclato, al fine di ridurre i costi e l'impatto sull'ambiente legati allo smaltimento.

Affidatevi all'esperienza di Toshiba nel settore retail

Leader mondiale nella fornitura di soluzioni integrate in-store e di know-how per il retail, Toshiba Global Commerce Solutions offre soluzioni end-to-end (E2E) per le operazioni di cassa, interazioni con i consumatori e retail che spianano la strada a nuove straordinarie possibilità per i nostri retailer e acquirenti di tutto il mondo. In partnership con la Together Commerce Alliance, il nostro programma di Business Partner (BP) su scala internazionale, concorrerà ad apportare innovazione e valore ad ogni esperienza di retail, rispondendo alle esigenze dei vostri clienti ogni giorno e ovunque.

Panoramica sul prodotto



1. Intuitivo display touch screen a infrarossi
2. Contrasto elevato, riflesso minimo e ampio angolo di visualizzazione
3. Il display a matrice attiva ad alta luminosità consente una visualizzazione ottimizzata di video full motion
4. L'efficiente interazione con la tecnologia IR consente il supporto di diverse modalità di immissione dei dati
5. Il design a efficienza energetica offre un consumo energetico ridotto
6. Supporta la funzione Deep Sleep su unità Toshiba SurePOS
7. Collegamento diretto a I/O e al sistema POS
8. Kit di altoparlanti rivolti in avanti
9. Struttura specifica per il settore retail protetta da versamenti di liquidi

10. Consente l'integrazione di diverse periferiche (lettori di banda magnetica, tastierini, blocchi a chiave e altoparlanti) per una soluzione unitaria
11. Tastierino a 32 tasti programmabili per una rapida immissione dei dati (opzionale)
12. Due modelli di display: 12 e 15 pollici
13. Inclinabile per una visualizzazione ergonomica
14. Diverse opzioni di montaggio per un posizionamento versatile
15. La capacità di rotazione di 180 gradi consente l'uso da parte del cassiere e/o del cliente
16. I solidi dispositivi di montaggio regalano stabilità allo schermo
17. Disponibile in bianco o in grigio in abbinamento all'hardware POS esistente

Display Toshiba TCx 4820 – Requisiti tecnici del Display Single-Touch				
Numero modello - Touch	4820 - 2LW	4820 - 2LG	4820 - 5LW	4820 - 5LG
Dimensioni dello schermo	12.1"	12.1"	15"	15"
Risoluzione	800 × 600	800 × 600	1024 × 768	1024 × 768
Colore modello	Bianco	Grigio	Bianco	Grigio
Lampada di retroilluminazione	Retroilluminazione a LED	Retroilluminazione a LED	Retroilluminazione a LED	Retroilluminazione a LED
Alimentazione	18 W max (20 W con alimentatore esterno), 15 W tipica	18 W max (20 W con alimentatore esterno), 15 W tipica	18 W max (20 W con alimentatore esterno), 15 W tipica	18 W max (20 W con alimentatore esterno), 15 W tipica
Efficienza energetica*	N/D			
Connettività				
Interfaccia video	Analogica			
Interfaccia touch screen	USB alimentata, USB standard			
Funzionalità di montaggio opzionali				
Supporti di montaggio	Supporti di montaggio integrati: Toshiba SurePOS 700, Toshiba SurePOS 500 (secondo display) Piedistallo Adattatore conforme VESA (Video Electronics Standards Association)			
Dispositivi I/O opzionali				
Lettore di banda magnetica (MSR) con blocco tasti	MSR a tre tracce Blocco regolabile in due posizioni (fino a quattro posizioni disponibili come opzione)			
Tastierino con MSR e blocco tasti	Tastierino a 32 tasti programmabili con MSR a tre tracce Blocco regolabile in due posizioni (fino a quattro posizioni disponibili come opzione)			
Kit altoparlanti	Altoparlanti rivolti in avanti			
Dimensioni e peso				
Dimensioni massime (LxPxA)	12 pollici: 308 × 56 × 265 mm 15 pollici: 359 × 56 × 301,5 mm			
MSR	195,5 × 38 × 73 mm			
MSR e tastierino	210 × 53 × 135 mm			
Peso	12 pollici: 2,5 kg 15 pollici: 3,35 kg			
Software				
Sistemi operativi supportati†	Toshiba 4690 OS V5.2, o successivo** Microsoft Windows Embedded for Point of Service Microsoft Windows Embedded POSReady 2009 Microsoft Windows XP Pro SP2, SP3 Microsoft Windows 7			
Driver supportati	OPOS 1.13 o successivo Java POS 1.13 o successivo			
Sevizio di Garanzia‡	Un anno di assistenza Depot o On-site			
Supporto tecnico§	Supporto telefonico 24 ore su 24, 7 giorni su 7, per il periodo di validità della garanzia e assistenza web			

Panoramica sul prodotto



- Display a tecnologia capacitiva avanzata (projected capacitance) multi-touch (PCAP)
- Il design senza cornice offre un aspetto sottile e moderno e consente di ottimizzare lo spazio, grazie alle dimensioni ridotte
- Contrasto elevato, riflesso minimo e ampio angolo di visualizzazione
- Ad alta luminosità per una migliorata visibilità in un'ampia gamma di ambienti, soprattutto all'esterno
- Il display a matrice attiva ad alta luminosità consente una visualizzazione ottimizzata di video full motion
- La tecnologia capacitiva avanzata (projected capacitance) consente l'utilizzo con le dita protette dai guanti nel settore alimentare
- Il design a efficienza energetica offre un consumo energetico ridotto e un TCO più basso
- Supporta la funzione Deep Sleep su unità Toshiba SurePOS
- Collegamento USB diretto a I/O e ai sistemi POS
- Altoparlanti USB standard integrati
- Struttura specifica per il settore retail protetta da versamenti di liquidi
- Le periferiche integrate opzionali mantengono un design sottile (lettori di banda magnetica, iButton)
- Display da 15,6 pollici con formato widescreen 16:9
- DisplayPort e connettività VGA
- Inclinalabile per una visualizzazione ergonomica
- Diverse opzioni di montaggio per un posizionamento e integrazione versatili
- La rotazione a 180° consente al cassiere di condividere le informazioni con il cliente
- Il supporto stabile consente movimenti multi-touch e sfioramento del display accurati
- Disponibile in nero corvino, abbinato all'hardware del POS Toshiba

Display TCx Toshiba 6149 - Requisiti tecnici del display Multi-Touch

Numero modello - Touch	6149 - 5CR	6149 - 5CD
Dimensioni dello schermo	15.6"	15.6"
Risoluzione	1366 x 768	1366 x 768
Colore modello	Raven Black	Raven Black
Lampada di retroilluminazione	Retroilluminazione a LED	Retroilluminazione a LED
Alimentazione	18 W max (20 W con alimentatore esterno), 15 W tipica	18 W max (20 W con alimentatore esterno), 15 W tipica

Panoramica sul prodotto

Display TCx Toshiba 6149 – Requisiti tecnici del display Multi-Touch

Efficienza energetica*	Si veda la tabella sottostante
Connettività	
Interfaccia video	Porta Display, VGA (analogica)
Interfaccia touch screen	USB alimentata, USB standard
Funzionalità di montaggio opzionali	
Supporti di montaggio	Supporti di montaggio integrati: Toshiba SurePOS 700, Toshiba SurePOS 500 (secondo display) Piedistallo Adattatore conforme VESA (Video Electronics Standards Association)
Dispositivi I/O opzionali	
Lettore di banda magnetica (MSR)	MSR a tre tracce
Tastierino con MSR	Tastierino a 32 tasti programmabili con MSR a tre tracce
Audio	Altoparlanti stereo integrati
Dimensioni e peso	
Dimensioni massime (LxPxA)	15,6 pollici: 399,4 × 57 × 261,6 mm
MSR	263,4 × 51,4 × 67,3 mm
Peso	15,6 pollici: 3,88 kg
Software	
Sistemi operativi supportati†	Toshiba 4690 OS V6R4, con CSD #OE00 o superiore** Microsoft Windows Embedded POSReady 2009 Microsoft Windows Embedded POSReady 7 (da 32-bit e 64-bit) Microsoft Windows 7 (da 32 e 64-bit) Microsoft Windows 8.1 (da 64-bit) SUSE Linux Enterprise Point of Service 11 SP3 (da 32-bit)
Driver supportati	UPOS 1.13.7 o superiore (comprende OPOS e Java POS)
Sevizio di Garanzia‡	Un anno di assistenza Depot o On-site
Supporto tecnico§	Supporto telefonico 24 ore su 24, 7 giorni su 7, per il periodo di validità della garanzia e assistenza web

Power Mode	Descrizione Power Mode	Power @ 115V (watt)	Power @ 230V (watt)
Off	Nessuna transazione video e USB touch	0.85	0.92
On – Massima luminosità	Massima luminosità e Touch funzionale	17.02	17.4
On – Tipico	Luminosità di default e Touch funzionale	14.87	15.03
Sleep – sospensione S3	Display spento e sospensione USB Touch	3.04	3.12
Energy Star_Off	Nessuna transazione video e nessuna connessione USB	0.37	0.42
Energy Star_on – Massima luminosità	Massima luminosità e nessuna connessione USB	15.38	15.62
Energy Star_On – Tipico	Luminosità di default e nessuna connessione USB	13.18	13.29
Energy Star_Sleep – sospensione S3	Display spento e nessuna connessione USB	0.38	0.43

Together Commerce

Together Commerce segna la nuova vision di Toshiba per il futuro del retail, nel quale i retailer possono allineare le loro strategie, i propri store e la tecnologia alle aspettative dei clienti coinvolgendoli in tutto il processo di acquisto in modo efficiente e proficuo. Questo approccio collaborativo consente a retailer e i clienti di creare un business di reciproco interesse – insieme.

Ulteriori informazioni

Per saperne di più su come i display touch screen Toshiba TCx sono in grado di trasformare il vostro business, contattate il rappresentante o Business Partner Toshiba di zona o visitate il sito: toshibacommerce.com/it

Inoltre, Toshiba Global Commerce Solutions aiuta i clienti qualificati ad acquisire le soluzioni IT che meglio si adattano alle vostre esigenze di business, nel modo più economico e strategico possibile, grazie alla collaborazione con partner finanziari globali.

Riferimenti

- * L'efficienza energetica è il valore del consumo energetico misurato secondo i metodi indicati nella legge giapponese sul risparmio energetico e diviso per la prestazione teorica composita specificata dalla stessa legge.
- † Il sistema operativo non è incluso e può essere acquistato a parte.
- ‡ Per una copia delle condizioni generali della garanzia limitata di Toshiba (Toshiba Statement of Limited Warranty), rivolgersi al rappresentante o al rivenditore Toshiba.
- § I tempi di intervento del servizio di supporto tecnico possono variare.
- ** Per le funzionalità di Deep Sleep e Wake on Touch, è necessario 4690 OS V6.2 Enhanced with Program Temporary Fix (PTF). Per i campi MSR disponibili in RMA 2.6, è richiesto 4690 OS V6.2 (Classic o Enhanced).
- ¹ La funzione Deep Sleep corrisponde alla condizione "suspend to Random Access Memory (RAM)", in cui l'alimentatore si trova in modalità di consumo ridotto. Il sistema risulta apparentemente spento; la CPU (CentralProcessing Unit) non è alimentata; la RAM è in modalità "slow refresh".

TOSHIBA

Leading Innovation >>>

Copyright © 2014 Toshiba Global Commerce Solutions, Inc.

Toshiba Global Commerce Solutions
Circonvallazione Idroscalo
20090 Segrate (MI)
Italia

Stampato negli Stati Uniti d'America
Tutti i diritti riservati

Toshiba e il logo Toshiba sono marchi o marchi registrati di Toshiba negli Stati Uniti e/o in altri Paesi.

Le informazioni qui riportate potrebbero contenere imprecisioni tecniche o errori tipografici. Tutte le informazioni sono fornite "così come sono", senza garanzia di alcun tipo, esplicita o implicita, ivi inclusa la garanzia implicita di commerciabilità o di idoneità ad uno scopo particolare.

Non tutti i prodotti e servizi Toshiba sono disponibili in tutti i paesi. Tutte le dichiarazioni in merito a orientamenti e iniziative future di Toshiba sono soggette a revoca o modifica senza preavviso e rappresentano esclusivamente gli obiettivi e le finalità aziendali.

La home page Toshiba Global Commerce Solutions è disponibile su Internet all'indirizzo toshibacommerce.com



Si prega di riciclare

