

Toshiba SureMark Printer

Modello a postazione singola 1NR (1NA)

Stampanti pensate per il retail

I negozianti sanno che questo è il momento di stimolare il cambiamento e rendere più intelligenti e competitive le operazioni. Chi investe in tecnologie che possono ridurre i costi, offrire efficienza operativa e mettere in pratica principi "green" nella propria azienda ha già fatto il primo passo verso il futuro.

Per questi negozianti, la stampante Toshiba SureMark a postazione singola è l'unica scelta. Concepita secondo severi requisiti di resistenza, in ambienti esigenti, la stampante Toshiba SureMark offre velocità, affidabilità e ottima manutenibilità e maneggevolezza. Questa stampante offre un design e imballaggio eco-compatibili che stabiliscono i nuovi standard mondiali.

Le stampanti Toshiba SureMark stimolano l'efficienza operativa e riducono i costi

Le nuove stampanti Toshiba SureMark sono progettate appositamente per soddisfare i rigidi requisiti degli ambienti commerciali e sono dotate delle più avanzate tecnologie di stampa per accelerare le transazioni. Con 80 righe/secondo (LPS)¹ per la stampa SBCS (Single-Byte Character Set, set di caratteri a un byte) o DBCS (Double-Byte Character Set, set di caratteri a due byte), queste stampanti elaborano le transazioni più rapidamente per aumentare la soddisfazione del cliente e la produttività del personale. Le innovazioni Toshiba, come la memoria Flash da 3 MB² standard, permettono ai negozianti di stampare sugli scontrini messaggi "a valore aggiunto" senza compromettere la scorrevolezza delle operazioni di cassa.

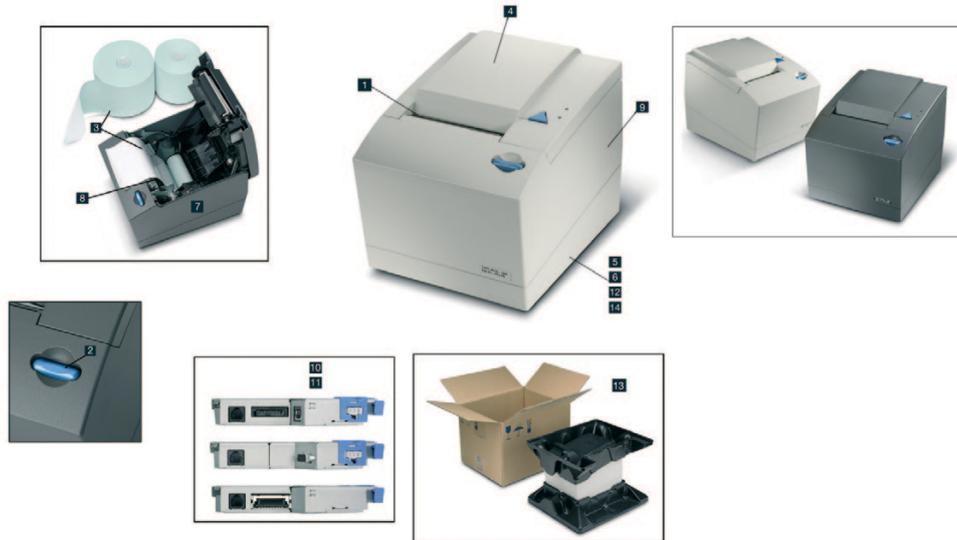
La gestione remota riduce il TCO (Total Cost of Ownership)

Le stampanti Toshiba SureMark a postazione singola riducono i costi operativi e il TCO con tool per la gestione dei sistemi. Con il Toshiba RMA (Remote Management Agent) e l'IBM Director Software abilitato al monitoraggio e controllo remoti, i Retailers possono snellire le operazioni di cassa grazie alla disponibilità su richiesta di informazioni cruciali su manutenzione e ambiente. I costi IT aziendali risultano inferiori se si gestiscono i sistemi, le periferiche e l'applicazione localmente o da una posizione remota.

TOGETHER COMMERCE

Caratteristiche principali

- Facilità di gestione grazie all'esclusivo Remote Management Agent (RMA) Toshiba.
- Accurato sistema a sensore programmabile per verificare lo stato di salute della stampante
- I rulli di stampa larghi 102 mm contribuiscono a ridurre il cambio carta del 40%
- Struttura idrorepellente - i liquidi vengono deviati verso zone lontane dai componenti vitali.



1. 80 righe/secondo (LPS) per la stampa SBCS (Single-Byte Character Set, set di caratteri a un byte) o DBCS (Double-Byte Character Set, set di caratteri a due byte)
2. Pulsante apertura coperchio rullo scontrini
3. Il caricamento facile della carta e il rullo di stampa largo 102 mm contribuiscono a ridurre i tempi di inattività e le spese per la formazione del personale
4. La struttura idrorepellente concepita secondo severi criteri di resistenza offre un'elevata affidabilità anche nelle condizioni ambientali più difficili
5. Ampio supporto di code page (27 in tutto) per l'utilizzo in tutto il mondo
6. Memoria Flash da 3 MB per supportare codici a barre, logo, immagini a colori e font TrueType
7. Possibilità di usare un allarme sonoro programmabile per richiamare l'attenzione degli utenti
8. Sensore carta per rilevare gli inceppamenti ed evitare sprechi di nastro. Sensore esaurimento carta accurato e programmabile per ridurre le spese di manodopera. Sensori testina di stampa e taglierina per limitare i tempi di inattività
9. Tutte le periferiche Toshiba sono progettate e testate per l'ambiente d'uso; in colori coordinati; con opzioni di connettività complete; compatibili e ottimizzate per lavorare come soluzione totalmente integrata
10. Grazie alla connettività USB alimentata e RS-485, non occorrono alimentatori separati e si riduce l'ingombro sul banco cassa
11. La connettività USB e RS-232 standard si integra con sistemi POS (point-of-sale) Toshiba e di terze parti (è richiesta un'alimentazione esterna o un cavo speciale)
12. L'emulazione Epson e le modalità di compatibilità facilitano il passaggio a nuovi modelli e semplificano la sostituzione delle stampanti concorrenti
13. Tutti i materiali utilizzati per l'imballaggio sono riciclabili e nella maggior parte dei casi si tratta di materiali riciclati
14. Per risparmiare ulteriore spazio sul banco cassa, è possibile utilizzare un supporto opzionale per il montaggio a parete
15. Stampanti Toshiba SureMark a postazione singola 1NR di colore bianco perlato e grigio

Caratteristiche esclusive per limitare il ricorso all'assistenza e i tempi di inattività

Le stampanti Toshiba SureMark sono progettate con un sistema a sensori integrato che verifica continuamente lo "stato di salute" della stampante. Un sensore per la carta rileva gli inceppamenti ed

evita sprechi di nastro. I sensori della testina di stampa e della taglierina limitano i tempi di inattività, individuando le parti che sono in procinto di guastarsi affinché possano essere sostituite preventivamente. Inoltre, il caricamento facile della carta e il rullo di stampa largo 102 mm riducono i tempi di inattività e le spese per la formazione del personale.



L'imballaggio di nuova concezione (illustrato a sinistra – che sostituisce i materiali in polistirolo a destra) include inserti in polietilene ad alta densità prodotti con materiali riciclati, riducendo il volume del materiale di scarto. (Sia la scatola che gli inserti sono riciclabili al 100%.)

Design e prestazioni a risparmio economico per una maggiore redditività del capitale investito

I costi operativi vengono notevolmente ridotti dal design delle stampanti Toshiba SureMark, che ne facilita la manutenzione. I coperchi si rimuovono e si sostituiscono con facilità, per abbinare a piacimento i colori di POS e periferiche e per ridurre i costi grazie a una gestione più razionale delle scorte. Gli adattatori di interfaccia di facile installazione e le porte USB, RS-232 e RS-485 rendono il passaggio a nuove piattaforme di sistema più facile e conveniente. Le statistiche di utilizzo non sono disponibili solo localmente, ma è possibile accedervi anche in remoto tramite RMA e usarle per allungare la vita della stampante grazie alla manutenzione preventiva e al livellamento dell'usura per ridurre al minimo i tempi di inattività e prolungare il ciclo di vita del prodotto. Limitare il trasporto per assistenza significa risparmiare il tempo del viaggio e le ore lavorative, oltre all'impatto sull'ambiente.

Perfettamente green! Salvaguardate l'ambiente e i vostri profitti

Toshiba stabilisce i nuovi standard mondiali nella tecnologia POS eco-compatibile con le stampanti a postazione singola che superano i requisiti delle più severe normative ambientali nel mondo. Le stampanti Toshiba SureMark sono progettate e realizzate con maggiore attenzione all'eco-compatibilità, in ogni dettaglio. I materiali riciclati utilizzati nella produzione includono i coperchi grigi, ad esempio, contenenti fino al 25% di materiale riciclato post-industriale.

Anche nelle condizioni ambientali più difficili, la struttura delle stampanti SureMark a postazione singola, realizzata secondo severi requisiti di resistenza, assicura un lungo ciclo di vita del prodotto. Gli adattatori di interfaccia, che consentono l'upgrading, consentono la riconfigurazione dei prodotti "just-in-time".

Le stampanti SureMark supportano carta per stampa su un unico lato, la gamma più sostenibile di nastri e rulli di stampa larghi. Ciò consente di ridurre il cambio di carta, l'impatto ambientale e, fattore molto importante, di abbattere i tempi di inattività di stampante e personale. Infatti, l'impiego di una stampante Toshiba SureMark con carta a lato unico su rulli più larghi limita considerevolmente la quantità di rifiuti e il TCO (Total Cost of Ownership) rispetto alle stampanti con supporto di stampa su due lati (2ST).³

Impatto minimo al termine del ciclo vitale per costi e rifiuti minori

L'imballaggio della stampante Toshiba SureMark, compresi gli inserti e la confezione, è completamente riciclabile. Gli inserti in polietilene ad alta densità (PEAD) sono realizzati con rifiuti riciclati e possono essere conservati in spazi ridotti, riducendo così i costi di trasporto e di smaltimento dell'imballaggio.

I componenti principali della stampante sono realizzati per essere "disassemblati", in modo da poter essere riutilizzati come parti di ricambio. Anche le parti metalliche e in plastica delle stampanti sono riciclabili, per ridurre l'impatto ambientale a fine vita, quando il prodotto viene conferito in discarica.

Severi requisiti di resistenza per prestazioni durature anche in ambienti difficili

Realizzate con i materiali della qualità più elevata possibile, le stampanti Toshiba SureMark sono concepite secondo severi requisiti di resistenza, per garantire un ciclo di vita lungo anche negli ambienti commerciali più difficili. Ad esempio, per gli ambienti di ristorazione è disponibile il coperchio superiore idrorepellente opzionale. Una durata utile che arriva a cinque anni e un'assistenza valida per sette anni o più comportano la protezione dell'investimento e costi di utilizzo ottimizzati, con una riduzione dei costi totali di proprietà.

La stessa piattaforma di stampa in tutti i punti vendita internazionali dell'azienda

Un unico modello di stampante Toshiba SureMark può soddisfare le esigenze esclusive dei negozianti in diversi paesi. Un code page esteso permette l'impiego globale e la compatibilità con i sistemi più diffusi e i prodotti legacy, proteggendo gli investimenti in tecnologia. Progettata con una tecnologia a piattaforma aperta, la stampante Toshiba SureMark consente l'utilizzo di un'unica piattaforma di stampa in tutti i sistemi POS e i punti vendita nel mondo.

Affidatevi all'esperienza di Toshiba nel settore retail

Uno dei fornitori leader mondiali di soluzioni integrate in-store e di know-how per il retail, Toshiba Global Commerce Solutions offre soluzioni end-to-end (E2E) per le operazioni di cassa,

Together Commerce

Together Commerce segna la nuova vision di Toshiba per il futuro del retail, nel quale i retailer possono allineare le loro strategie, i propri store e la tecnologia alle aspettative dei clienti coinvolgendoli in tutto il processo di acquisto in modo efficiente e proficuo. Questo approccio collaborativo consente a retailer e i clienti di creare un business di reciproco interesse – insieme.

interazioni con i consumatori e retail che spianano la strada a nuove straordinarie possibilità per i nostri clienti e acquirenti di tutto il mondo. In partnership con la Together Commerce Alliance, il nostro programma di Business Partner (BP) su scala internazionale, concorrerà ad apportare innovazione e valore ad ogni esperienza di retail, rispondendo alle esigenze dei vostri clienti ogni giorno e ovunque.

Opzioni di finanziamento e leasing a basso costo

Oggi più che mai, i negozianti dipendono da Toshiba per le soluzioni POS che stimolano l'efficienza operativa, riducono i costi e aumentano la redditività del capitale investito. Inoltre IBM vi aiuterà ad acquisire soluzioni IT utili alla vostra azienda dal punto di vista strategico e del rapporto costo-efficienza. La collaborazione con clienti qualificati ci permette di offrire soluzioni di finanziamento IT personalizzate, in linea con gli obiettivi della vostra azienda, per assicurare una gestione di cassa efficace e ottimizzare il TCO. IBM Global Financing (IGF) è la scelta più intelligente per finanziare investimenti IT cruciali e favorire la crescita del business. Per ulteriori informazioni, visitate: ibm.com/financing

Modello	Disponibilità	Set di caratteri	Gestione assegni con un unico inserimento	Colore	Servizio Garanzia *
1NR	Internazionale	SBCS e DBCS	No	Bianco perlato o grigio	Riparazione Toshiba on-site [†]
1NA	Solo USA	SBCS e DBCS	No	Bianco perlato o grigio	Toshiba advance exchange [†]

Requisiti tecnici delle stampanti Toshiba SureMark

Modelli 1NR (1NA)

Velocità di stampa:[§]

Stampante di scontrini (carta monocromatica)	80 lps @ 8 lines per inch (lpi), 60 lps @ 6 lpi
Stampante di scontrini (carta bicolore)	35 lps a 8 lpi, 26 lps a 6 lpi
Risoluzione di stampa (termica)	203 dots per inch (dpi)
Memoria:	
RAM (Random Access Memory) buffer dati	Dinamica/espandibile
Memoria Flash per microcodice	5 MB
Memoria Flash per giornale offline**	Fino a 3 MB
Memoria Flash per logo**	Fino a 3 MB
Memoria Flash per messaggi fissi**	Fino a 3 MB
Memoria Flash per code page**	Fino a 3 MB

Requisiti tecnici delle stampanti Toshiba SureMark	
Memoria Flash per caratteri utente	64 (KB)
Interfacce	USB alimentata e USB standard, RS-485, RS-232 standard (con alimentatore esterno o cavo di alimentazione speciale)
Porte	<ul style="list-style-type: none"> • Ingresso DC (eccetto RS-485) • USB/USB alimentata o RS-232 o RS-485 (24 o 38 V) (a seconda della scheda di interfaccia) • Cassetto OEM (+24 V)
Componenti sostituibili dal cliente con gestione Light-Path	Non disponibile (disponibile solo su modelli 4610 a due stazioni)
Sensori	Esaurimento carta, uscita carta, taglierina, testina di stampa, contatori di utilizzo, rilevamento inceppamenti
Opzioni di montaggio	Integrato (supporto di integrazione), distribuito (libero), staffa di installazione a parete opzionale
Supporto di un'ampia gamma di scontrini – spessore/tipo scontrini	Spessore scontrini: 0,04 - 0,09 mm. Larghezza carta: impostazione di fabbrica a scelta tra 58 mm e 80 mm.
Tipo scontrini supportati / diametro rullo	Diametro massimo rullo scontrini: 102 mm.
Dimensioni e peso	
Accessori "Green"	Confezione e inserti; coperchi grigi contenenti fino al 25% di materiale riciclato post-industriale; componenti che consentono l'upgrading e riutilizzabili; struttura realizzata secondo severi requisiti di resistenza per un lungo ciclo di vita
Dimensioni e peso	
Dimensioni (L x P x A)	Larghezza: 14,48 cm (145 mm); Profondità: 17,78 cm (177 mm); Altezza a coperchio chiuso: 16,00 cm (159 mm); Altezza a coperchio aperto: 25,91 cm (260 mm)
Peso	Modello 1NR: 1,4 kg
Software	
Set di comandi	Nativo, emulazione di Epson ESC POS ⁺⁺ , modalità di compatibilità
Sistemi operativi e supporto driver ⁺⁺	<p>Le stampanti sono dotate di modalità di compatibilità per consentire l'uso di driver e applicazioni esistenti solo con piccole modifiche. Il supporto della modalità Nativo è il seguente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Toshiba 4690 OS: <ul style="list-style-type: none"> - RS-232: Input/output (I/O) diretto • USB e RS-485: V5R2 and V6R2** Microsoft® Windows® XP, Microsoft Windows Embedded for Point of Service (WEPOS) 1.11, Microsoft Windows Embedded POSReady 2009, Microsoft Windows Embedded POSReady 7, Microsoft Windows 7 (Professional/Ultimate): <ul style="list-style-type: none"> - RS-232: Direct I/O, Windows Native Drivers (NWD), OPOS, Java™POS - RS-485: OPOS, JavaPOS - USB: Windows Native Drivers (NWD), OPOS, JavaPOS • IBM® Retail Environment for SUSE Linux® Enterprise Desktop (SLED) 11, SUSE Linux Enterprise Server (SLES) 11, SUSE Linux Enterprise Point of Service (SLEPOS) 11: <ul style="list-style-type: none"> - RS-232: JavaPOS, Direct I/O - RS-485 e USB: JavaPOS, POS Subsystem for Linux (POSS for Windows non è supportato) • PC DOS 2000: <ul style="list-style-type: none"> - RS-232: Direct I/O - RS-485 e USB: Non supportato
Modalità di compatibilità Epson	Supporto disponibile per stampanti collegate RS-232 che utilizzano esclusivamente comunicazioni Direct I/O
Formati codici a barre residenti	UPC A/E, JAN 8(EAN), Codice 39, ITF, Codice 93, Codice 128 a, b e c, Codabar, PDF417, QR, GS1 databar
Kit di integrazione	Serie SurePOS 700
Affidabilità	Durata della testina di stampa termica: 150 km. Durata taglierina: 1,5 milioni di tagli.
Nord America	Modelli 1NR e 1NA (solo USA)
America latina	Modello 1NR
Europa, Medio Oriente e Africa	Modello 1NR
Asia-Pacifico	Modello 1NR

Ulteriori informazioni

Per ulteriori informazioni sulle stampanti Toshiba SureMark a postazione singola e su altre soluzioni Toshiba per i negozi al dettaglio, contattare il rappresentante Toshiba locale o visitare il sito: toshibagcs.com

Riferimenti

- * La garanzia limitata ha durata di un anno. Per una copia delle condizioni generali della garanzia limitata di Toshiba (Statement of Limited Warranty), rivolgersi al rappresentante o al rivenditore Toshiba.
- † I sistemi coperti da garanzia limitata che prevedono la riparazione on-site, possono essere riparati nel periodo di garanzia utilizzando principalmente componenti di ricambio forniti da Toshiba, installati da personale tecnico Toshiba presso la sede del cliente. Toshiba invierà il proprio personale di assistenza presso la sede del cliente per effettuare una riparazione se (a) la diagnostica remota via telefono e/o i ricambi a disposizione del cliente non sono sufficienti a risolvere il problema o (b) il componente in questione è uno dei componenti che Toshiba definisce sostituibili dal cliente. Per l'elenco dei componenti sostituibili dal cliente, contattare Toshiba. La fornitura di servizi di assistenza fuori garanzia può essere soggetta a spese aggiuntive.
- ‡ Il Modello INA e la garanzia Toshiba Advance Exchange sono disponibili solo negli Stati Uniti. I clienti USA possono richiedere l'offerta speciale per la manutenzione Toshiba Advance Exchange post-garanzia.
- § Velocità media. La velocità di stampa effettiva dipende dalla configurazione di interfaccia, applicazioni, sistema operativo e driver scelta dall'utente.
- ** 3 MB di memoria flash in totale possono essere riallocati tra le seguenti destinazioni: storage per giornale offline, logo, messaggi fissi e code page.
- †† La modalità di emulazione Epson supporta la comunicazione diretta con la stampante utilizzando il comando Epson ESC POS impostato per le stampanti connesse tramite interfaccia RS-232 (unica). L'emulazione Epson non è supportata in ambiente driver.
- ‡‡ Non tutte le combinazioni di sistemi operativi e driver supportano tutte le funzioni delle stampanti. Vedere il Manuale d'uso per ulteriori informazioni. Per le informazioni più aggiornate sulla compatibilità con sistemi operativi, interfacce e hardware Toshiba, visitare il sito del supporto Toshiba www.toshibagcs.com. La stampante 1NR è supportata in modalità di compatibilità nel sistema operativo 4690 OS V5R2, ma richiede il pacchetto 0900 per supportare gli aggiornamenti del firmware.
- ¹ Caricamento facile della carta con rullo di stampa largo 102 mm invece di 80 mm. Confronto eseguito da Toshiba sulle stampanti Toshiba SureMark.
- ² MB è uguale ad un milione di byte quando si fa riferimento alla capacità di memoria; l'accessibilità potrebbe essere inferiore.
- ³ Stampa retail: 2-Sided vs. 1-Sided Receipts', IBM Systems and Technology/Technical White Paper, 2010. 2ST è un marchio commerciale di NCR Corporation.

Toshiba Global Commerce Solutions
Circonvallazione Idroscalo
20090 Segrate (MI)
Italia

Maggio 2013
Tutti i diritti riservati.

Toshiba, il logo Toshiba, Toshiba.com e SureMark sono marchi o marchi registrati di Toshiba negli Stati Uniti e/o in altri Paesi.

Toshiba Global Commerce Solutions, il logo Toshiba Global Commerce Solutions e toshibagcs.com sono marchi di Toshiba Global Commerce Solutions negli Stati Uniti e/o in altri paesi. Se, la prima volta che compaiono nella presente pubblicazione, questi e altri termini commerciali Toshiba Global Commerce Solutions sono contrassegnati con un simbolo commerciale (* o ™), indicano un marchio registrato negli Stati Uniti ovvero un marchio di fatto di proprietà di Toshiba Global Commerce Solutions al momento della pubblicazione del presente documento. Tali marchi possono anche essere marchi registrati o marchi di fatto in altri Paesi. L'elenco aggiornato dei marchi Toshiba Global Commerce Solutions è disponibile all'indirizzo web toshibagcs.com/legal/copytrade.shtml, nella sezione "Copyright and trademark information"

IBM è un marchio o un marchio registrato di International Business Machines negli Stati Uniti e/o in altri paesi.

Java e tutti i marchi e i logo basati su Java sono marchi o marchi registrati di Oracle e/o delle sue società affiliate negli Stati Uniti e/o in altri paesi.

I nomi di altre società, prodotti e servizi potrebbero essere marchi registrati o marchi di servizio di altri.

Le informazioni qui riportate potrebbero contenere imprecisioni tecniche o errori tipografici. Toshiba si riserva di apportare miglioramenti e/o modifiche al prodotto/i e/o programma/i ivi descritti in qualsiasi momento senza alcun preavviso.

Toshiba declina ogni responsabilità per l'uso delle informazioni qui contenute e tutte le informazioni sono fornite "COSÌ COME SONO", senza garanzia di alcun tipo, esplicita o implicita, ivi inclusa la garanzia implicita di commerciabilità o di idoneità ad uno scopo particolare. Nulla in questo documento avrà valore di autorizzazione esplicita o implicita o indennità nell'ambito dei diritti di proprietà intellettuale di Toshiba o di terze parti. Per maggiori informazioni sui termini e sulle condizioni di garanzia limitata o sulle soluzioni di garanzia estesa, rivolgersi al rappresentante Toshiba di zona.

I riferimenti contenuti in questa pubblicazione a prodotti, programmi e servizi Toshiba non implicano che Toshiba intenda renderli disponibili in tutti i Paesi in cui opera. Copiare e scaricare le immagini contenute in questo documento è esplicitamente proibito senza il consenso scritto di Toshiba. Qualsiasi utilizzo delle dichiarazioni contenute nel presente documento dovrà essere sottoposto all'esame del consulente Toshiba prima dell'uso.

Tutte le dichiarazioni in merito a orientamenti e iniziative future di Toshiba sono soggette a revoca o modifica senza preavviso e rappresentano esclusivamente gli obiettivi e le finalità aziendali.

La home page Toshiba Global Commerce Solutions è disponibile su Internet all'indirizzo toshibagcs.com



Si prega di riciclare