

# Stampanti Toshiba SureMark a due stazioni

*Modelli a due stazioni 2CR/2NR  
(2CA, 2NA)*

# TOGETHER COMMERCE

## La miglior stampante commerciale del mondo

Gli odierni ambienti di vendita al dettaglio impongono notevoli pressioni sui commercianti: le dinamiche di interazione e di vendita devono essere accattivanti e bisogna investire in nuove tecnologie capaci di incrementare le performance del business a tutti i livelli – per ridurre il TCO (Total Cost of Ownership), gestire in remoto sistemi e informazioni, responsabilizzare il personale dei negozi e garantire ai clienti un'esperienza d'acquisto personalizzata.

Toshiba, leader mondiale nelle tecnologie dei sistemi per punti vendita al dettaglio, risponde a queste esigenze con la stampante termica/a impatto Toshiba SureMark™ a due stazioni per la stampa di scontrini: prima soluzione di stampa POS pensata per grandi e medi retailer del mercato. Perfettamente capaci di resistere alle sollecitazioni degli ambienti di vendita al dettaglio più gravosi, le nuove stampanti SureMark a due stazioni offrono velocità, precisione, affidabilità, semplicità di manutenzione ed eco-compatibilità straordinaria stabilendo i nuovi standard del settore.

## Performance d'eccezione per ambienti retail ad alto traffico

Le stampanti Toshiba SureMark a due stazioni sono concepite appositamente per la vendita al dettaglio e sono dotate delle tecnologie più avanzate attualmente disponibili per velocizzare le transazioni. Grazie alla rapidità di stampa degli scontrini (80 LPS) e all'elevata precisione di elaborazione degli assegni (lettura con MICR precisa al 99,95%) non sorprende che SureMark sia la principale stampante scelta dai retailer di tutto il mondo per i propri negozi.

Innovazioni, quali la memoria Flash da 3 MB<sup>2</sup>, consentono ai retailer di stampare sugli scontrini messaggi che catturano l'attenzione del consumatore garantendo al contempo operazioni di cassa fluide. Il diametro superiore dei rulli di carta (fino a 102 mm) e il caricamento della carta con sistema drop-in riducono al minimo i tempi di inattività dovuti alla sostituzione del rullo, aumentando la produttività dei dipendenti.

## Caratteristiche principali

- Rapidità di stampa degli scontrini (80 LPS) e lettura MICR leader del settore (precisione del 99,95%)
- Facilità di gestione grazie all'esclusivo Remote Management Agent (RMA) Toshiba
- Esclusive funzionalità di manutenzione tra cui Light-Path Management e sempre più ricambi sostituibili dal cliente
- I rulli di stampa da 102 mm riducono le sostituzioni della carta del 40%<sup>1</sup>
- Le interfacce di comunicazione opzionali comprendono Ethernet, RS-232, RS-485, USB standard e USB alimentate
- La nuova funzionalità di riduzione dello "spazio bianco" consente agli utenti di ridurre la lunghezza degli scontrini senza modificare le applicazioni

## Affidabilità e semplicità di manutenzione su cui poter contare

Le stampanti Toshiba SureMark a due stazioni sono costruite per essere facili da gestire e mantenere. Grazie a *Toshiba Light-Path Management* e alla possibilità di sostituire la scheda principale, la testina di stampa termica e l'adattatore interfaccia senza l'ausilio di strumenti, si riducono le chiamate all'assistenza tecnica.

Un nuovo sistema a sensori integrato, con contatori d'uso, massimizza l'affidabilità e il tempo di attività. Supportati dal software di gestione dei sistemi Toshiba, 13 sensori rilevano costantemente i parametri relativi a carta, taglierina e testina di stampa, sorvegliando costantemente lo stato della stampante.

## Le stampanti Toshiba SureMark stimolano l'efficienza operativa e riducono i costi<sup>3</sup>

Toshiba è impegnata nel consentire ai clienti retail di risparmiare sui costi totali estesi dell'investimento di capitale in tecnologia – gli elementi relativi ai vantaggi e costi realizzati durante l'intera vita operativa delle apparecchiature.

La nuova funzionalità Ethernet LAN offre un adattatore di comunicazioni standard di settore 10/100 Ethernet opzionale. Con la connettività Ethernet, i retailer possono aumentare notevolmente la flessibilità delle stampanti 4610. Le funzioni supportate comprendono:

- Posizionamento in remoto delle stampanti 4610 rispetto ai sistemi host
- Condivisione di un'unica stampante tra sistemi host multipli
- Stampa diretta da dispositivi mobili, utilizzando i Kit di sviluppo software (SDK) Toshiba 4610<sup>4</sup> per iOS™ e Android™

I tool Toshiba Retail Systems Management forniscono informazioni critiche sulla manutenzione e l'impronta ecologica: le stampanti Toshiba SureMark a due stazioni garantiscono semplicità di assistenza e gestione in un solo punto vendita come in una catena di negozi. Il personale del negozio viene messo in grado di eseguire da sé i necessari interventi, per ridurre i costi di manutenzione e assistenza migliorando l'efficienza dei sistemi.

Realizzate a partire dai materiali della più alta qualità disponibile, le stampanti SureMark hanno una vita utile di almeno quattro o cinque anni. I ricambi sono disponibili per almeno sette anni. La gestione del sistema misura le performance dei dispositivi in tempo reale, rilevando ad esempio il livello di usura, per consentire ai retailer di ridurre il TCO e allungare la vita utile delle stampanti attraverso un'equa distribuzione dei carichi.

Dato che i *rulli di stampa da 102 mm di diametro* durano di più, si riducono i tempi di inattività. Il caricamento dei *rulli di stampa con il sistema drop-in* e dei documenti è semplicissimo, contribuendo a ridurre la durata della formazione dei dipendenti e i costi. *La lettura MICR ad alta precisione* (99,95%) consente di gestire elettronicamente gli assegni con il metodo ECC (Electronic Check Conversion), riducendo il rischio di errori amministrativi e garantendo un accesso più veloce al denaro.

## Tutela dell'ambiente e dei vostri profitti

Toshiba stabilisce i nuovi standard mondiali nella tecnologia POS eco-compatibile con le stampanti a doppia postazione SureMark che superano i requisiti delle più severe normative ambientali nel mondo. Le stampanti Toshiba SureMark sono progettate e realizzate con la massima attenzione all'impatto ambientale. I materiali riciclati utilizzati nella produzione includono coperchi grigio ferro che contengono fino al 25% di materiale riciclato di provenienza industriale. L'affidabilità e la facilità di manutenzione con i LED di Light-Path Management e la realizzazione secondo severi requisiti di resistenza e affidabilità assicurano una vita utile del prodotto più lunga. Gli adattatori di interfaccia aggiornabili e i coperchi rimovibili possono essere sostituiti per consentire ai partner commerciali di eseguire la riconfigurazione del prodotto secondo criteri "just in time". Le stampanti supportano anche i fogli con un solo lato, la scelta più sostenibile per gli scontrini. Al termine della loro vita utile, le stampanti SureMark vengono disassemblate affinché i relativi componenti possano essere riutilizzati come ricambi.

L'imballaggio della stampante SureMark è *riciclabile al 100%*. I contenitori di spedizione in cartone ondulato sono composti al 35% da materiale riciclato. I cuscinetti per la spedizione sono realizzati al 100% in materiale riciclato.

## Affidatevi all'esperienza di Toshiba nel settore retail

Uno dei fornitori leader mondiali di soluzioni integrate in-store e di know-how per il retail, Toshiba Global Commerce Solutions offre soluzioni end-to-end (E2E) per le operazioni di cassa, interazioni con i consumatori e retail che spianano la strada a nuove straordinarie possibilità per i nostri clienti e acquirenti di tutto il mondo. In partnership con la Together Commerce Alliance, il nostro programma di Business Partner (BP) su scala internazionale, concorrerà ad apportare innovazione e valore ad ogni esperienza di retail, rispondendo alle esigenze dei vostri clienti ogni giorno e ovunque.

## Panoramica sul prodotto



1. 80 righe/secondo (LPS) per la stampa SBCS (Single-Byte Character Set, set di caratteri a un byte) o DBCS (Double-Byte Character Set, set di caratteri a due byte).
2. Precisione di lettura del 99,95% con tecnologia MICR; gestione assegni con un unico inserimento.
3. Apertura del coperchio rullo scontrini con la pressione di un pulsante.
4. Caricamento facile della carta per ridurre i tempi di inattività e le spese per la formazione del personale.
5. Ampio supporto di code page (27 in tutto) per l'utilizzo in tutto il mondo.
6. Memoria Flash da 3 MB per supportare codici a barre, logo, immagini a colori e font TrueType™.
7. Stampa di moduli singoli o composti con orientamento verticale o orizzontale.
8. Struttura concepita secondo severi criteri di resistenza per un'elevata affidabilità negli ambienti di vendita al dettaglio.
9. Sensore carta per rilevare gli inceppamenti e ridurre gli sprechi di scontrino.
10. Tutte le periferiche Toshiba sono progettate e testate per l'ambiente d'uso; in colori coordinati; con opzioni di connettività complete; compatibili e ottimizzate per lavorare come soluzione totalmente integrata.
11. Toshiba Light-Path Management e Remote Management Agent (RMA) abilitano gli aggiornamenti del firmware e notificano lo stato della stampante (come esaurimento carta, interferenze elettromagnetiche, guasti alla taglierina, guasti alla testina di stampa termica) al personale del negozio in grado di risolvere tempestivamente i problemi.
12. Le parti che possono essere sostituite dal cliente (CRU) (testina termica, scheda principale e adattatore interfacce) si estraggono con facilità per agevolare le riparazioni e la manutenzione della stampante.
13. Grazie alla connettività USB alimentata e RS-485, non occorrono alimentatori separati e si riduce l'ingombro sul banco cassa.
14. La connettività Ethernet, USB standard e RS-232 si integra con sistemi POS (Point of Sale) Toshiba e di terze parti (è richiesta un'alimentazione esterna).
15. La modalità di compatibilità facilita il passaggio a nuovi modelli.
16. I rulli di stampa da 102 mm riducono le sostituzioni della carta del 46%.
17. L'imballaggio di nuova concezione comprende inserti in polietilene ad alta densità (PEAD) realizzati con materiali riciclati che riducono il volume di materiale da smaltire. Sia la scatola che gli inserti sono riciclabili al 100%.

**Stampanti Toshiba SureMark: panoramica dei modelli a due stazioni**

Modello	Set di caratteri	MICR	Gestione assegni con un unico inserimento	Colore dei coperchi	Garanzia*
2CR	SBCS DBCS	Sì	Sì	Bianco perlato o grigio ferro	Riparazione Toshiba on-site <sup>†</sup>
2NR	SBCS DBCS	No	No	Bianco perlato o grigio ferro	Riparazione Toshiba on-site
2CA	SBCS DBCS	Sì	Sì	Bianco perlato o grigio ferro	Toshiba Advance Exchange <sup>‡</sup>
2NA	SBCS DBCS	No	No	Bianco perlato o grigio ferro	Toshiba Advance Exchange <sup>‡</sup>

**Stampanti Toshiba SureMark: Requisiti tecnici delle stampanti a due stazioni**

Modelli	2CR/2NR (2CA/2NA)
Velocità di stampa <sup>§</sup>	
Stampante di scontrini (carta monocromatica)	80 lps a 8 lpi, 60 lps a 6 lpi
Stampante di scontrini (carta bicromatica)	35 lps a 8 lpi, 26 lps a 6 lpi
Stampante di slip a impatto	4,3 lps
Risoluzione di stampa (termica) 203 dpi	203 dpi
Memoria	
RAM (Random Access Memory) buffer dati	Dinamica/espandibile
Memoria Flash per microcodice	5 MB
Memoria Flash per giornale offline* *	Fino a 3 MB
Memoria Flash per logo* *	Fino a 3 MB
Memoria Flash per messaggi fissi* *	Fino a 3 MB
Memoria Flash per code page* *	Fino a 3 MB
Memoria Flash per caratteri utente	128 KB
Interfacce	Ethernet o USB alimentata e USB standard, RS-485 o RS-232 (con alimentatore esterno o cavo di alimentazione speciale)
Componenti sostituibili dal cliente con gestione Light-Path	Componenti sostituibili dal cliente con gestione Light-Path
Sensori di esaurimento carta, inceppamento carta, stato testina di stampa	Sì
Opzioni di montaggio	Configurazione integrata con il POS, distribuita
Supporto di un'ampia gamma di scontrini - spessore/tipo scontrini	Carta da 1,6 - 3,7 mm Rotoli carta fino a 102 mm
Accessori "Green"	Confezione e inserti; coperchi grigi contenenti fino al 25% di materiale riciclato post-industriale; componenti che consentono l'upgrading e riutilizzabili; struttura realizzata secondo severi requisiti di resistenza per un lungo ciclo di vita
Porte	Cassetto (una porta per un massimo di due cassette)
Dimensioni e peso	
Dimensioni (LxPxA) <sup>††</sup>	Larghezza: 190,5 mm Profondità: 255 mm Altezza (post.): 198 mm Altezza (ant.): 140 mm
Peso	Modello 2CR/2CA: 4,8 kg Modello 2NR/2NA: 4,7 kg

## Stampanti Toshiba SureMark: Requisiti tecnici delle stampanti a due stazioni

Sistemi operativi supportati <sup>§§,***</sup>	<p>Le stampanti sono dotate di una modalità di compatibilità per consentire l'uso di driver e applicazioni esistenti apportando solo modifiche minori. Di seguito viene riportato il supporto modalità originaria.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sistema operativo Toshiba 4690:             <ul style="list-style-type: none"> <li>- RS-232: I/O diretto</li> <li>- USB e RS-485: V5R2 e V6R2*</li> </ul> </li> <li>• Microsoft Windows XP, Microsoft Windows Embedded for Point of Service (WEPOS) 1.11, Microsoft Windows Embedded POSReady 2009, Microsoft Windows Embedded POSReady 7, Microsoft Windows 7 (Professional/Ultimate):             <ul style="list-style-type: none"> <li>- RS-232: Direct I/O, Windows Native Drivers (NWD), OPOS, JavaPOS</li> <li>- RS-485: OPOS, JavaPOS</li> <li>- USB: Windows Native Drivers (NWD), OPOS, JavaPOS</li> </ul> </li> <li>• IBM Retail Environment for SUSE Linux Enterprise Desktop (SLED) 11, SUSE Linux Enterprise Server (SLES) 11, SUSE Linux Enterprise Point of Service (SLEPOS) 11:             <ul style="list-style-type: none"> <li>- RS-232: JavaPOS, Direct I/O</li> <li>- RS-485 e USB: JavaPOS, POS Subsystem for Linux (POSS per Windows non è supportato)</li> </ul> </li> <li>• SDKs per iOS™ e Android™<sup>4</sup></li> <li>• PC DOS 2000:             <ul style="list-style-type: none"> <li>- RS-232: I/O diretto</li> <li>- RS-485 e USB: non supportato</li> </ul> </li> </ul>
<b>Standard di settore</b>	
Formati codici a barre residenti	UPC A/E, JAN 8 (EAN), Code 39, ITF, Code 93, Code 128 a, b e c, Codabar, PDF417, QR, GS1 DataBar
Affidabilità	Durata della testina di stampa termica: 150 km. Durata della taglierina: 1,5 milioni di tagli.
Kit di integrazione	Disponibile per la maggior parte dei Sistemi POS Toshiba
Tipo scontrini supportati/diametro rullo/lunghezza approssimativa rullo, dimensioni rullo di stampa supportate	Rotoli carta fino a 102 mm (4 pollici) - 558 piedi
Nord America†	Sì
America Latina	Sì
Europa, Medio Oriente e Africa	Sì
Asia-Pacifico††	Sì

### Servizi

Garanzia limitata	I sistemi coperti da garanzia limitata che prevedono la riparazione on-site, possono essere riparati nel periodo di garanzia utilizzando principalmente componenti di ricambio forniti da Toshiba, installati da personale tecnico Toshiba presso la sede del cliente. Toshiba invierà il proprio personale di assistenza presso la sede del cliente per effettuare una riparazione se (a) la diagnostica remota via telefono e/o i ricambi a disposizione del cliente non sono sufficienti a risolvere il problema o (b) il componente in questione è uno dei componenti che Toshiba definisce sostituibili dal cliente. Per l'elenco dei componenti sostituibili dal cliente, contattare Toshiba. La fornitura di servizi di assistenza fuori garanzia può essere soggetta a spese aggiuntive.
Supporto tecnico	Per le informazioni più aggiornate sulla compatibilità con sistemi operativi, interfacce e hardware Toshiba, visitare il sito del supporto Toshiba <a href="http://toshibagcs.com/support">toshibagcs.com/support</a> .
Opzioni	I modelli 2CA e 2NA e la garanzia Toshiba Advance Exchange sono disponibili soltanto negli Stati Uniti. I clienti USA possono richiedere l'offerta speciale per la manutenzione Toshiba Advance Exchange post-garanzia. In Cina è disponibile solo il modello 2NR.

### Together Commerce

Together Commerce segna la nuova vision di Toshiba per il futuro del retail, nel quale i retailer possono allineare le loro strategie, i propri store e la tecnologia alle aspettative dei clienti coinvolgendoli in tutto il processo di acquisto in modo efficiente e proficuo. Questo approccio collaborativo consente a retailer e i clienti di creare un business di reciproco interesse – insieme.

### Ulteriori informazioni

Per ulteriori informazioni sulle stampanti Toshiba SureMark a due stazioni e su altre soluzioni Toshiba Global Commerce Solutions per il commercio al dettaglio, contattare il rappresentante locale o visitare: [toshibagcs.com](http://toshibagcs.com)

Inoltre, Toshiba Global Commerce Solutions aiuta i clienti qualificati ad acquisire le soluzioni IT che meglio si adattano alle vostre esigenze di business, nel modo più economico e strategico possibile, grazie alla collaborazione con partner finanziari globali.



Si prega di riciclare

## Riferimenti

\* I sistemi coperti da garanzia limitata che prevedono la riparazione on-site, possono essere riparati nel periodo di garanzia utilizzando principalmente componenti di ricambio forniti da Toshiba, installati da personale tecnico Toshiba presso la sede del cliente. Toshiba invierà il proprio personale di assistenza presso la sede del cliente per effettuare una riparazione se (a) la diagnostica remota via telefono e/o i ricambi a disposizione del cliente non sono sufficienti a risolvere il problema o (b) il componente in questione è uno dei componenti che Toshiba definisce sostituibili dal cliente. Per l'elenco dei componenti sostituibili dal cliente, contattare Toshiba. La fornitura di servizi di assistenza fuori garanzia può essere soggetta a spese aggiuntive.

† I sistemi coperti da garanzia limitata che prevedono la riparazione on-site, possono essere riparati nel periodo di garanzia utilizzando principalmente componenti di ricambio forniti da Toshiba, installati da personale tecnico Toshiba presso la sede del cliente. Toshiba invierà il proprio personale di assistenza presso la sede del cliente per effettuare una riparazione se (a) la diagnostica remota via telefono e/o i ricambi a disposizione del cliente non sono sufficienti a risolvere il problema o (b) il componente in questione è uno dei componenti che Toshiba definisce sostituibili dal cliente. Per l'elenco dei componenti sostituibili dal cliente, contattare Toshiba. La fornitura di servizi di assistenza fuori garanzia può essere soggetta a spese aggiuntive.

\* I modelli 2CA e 2NA e la garanzia Toshiba Advance Exchange sono disponibili soltanto negli Stati Uniti. I clienti USA possono richiedere l'offerta speciale per la manutenzione Toshiba Advance Exchange post-garanzia.

§ Velocità media. La velocità di stampa effettiva dipende dalla configurazione di interfacce, applicazioni, sistema operativo e driver scelta dall'utente.

\*\* La memoria totale accessibile dall'utente è di 3 MB.

†† Con il ripiano sporgente la larghezza è di 200,5 mm.

\*\* In Cina è disponibile solo il modello 2NR.

§§ Non tutte le combinazioni di sistemi operativi e driver supportano tutte le funzioni delle stampanti. I modelli 2NR e 2CR hanno una modalità di "compatibilità" che abilita alcune funzioni del prodotto (non tutte) riutilizzando i driver esistenti nei diversi sistemi operativi. Vedere il Manuale d'uso per ulteriori informazioni. \* Le stampanti 2NR/2CR vengono supportate in modalità di compatibilità in V5R2 ma il sistema operativo 4690 può aggiornare il firmware soltanto a partire dal pacchetto di manutenzione 0820.

\*\*\* Per le informazioni più aggiornate sulla compatibilità con sistemi operativi, interfacce e hardware Toshiba, visitare il sito del supporto Toshiba [toshibagcs.com/support](http://toshibagcs.com/support).

<sup>1</sup> Facile caricamento della carta con sistema "drop in" per rulli di stampa da 102 mm anziché di 80 mm. Confronto eseguito da Toshiba sulle stampanti Toshiba SureMark.

<sup>2</sup> MB è uguale ad un milione di byte quando si fa riferimento alla capacità di memoria; l'accessibilità potrebbe essere inferiore.

<sup>3</sup> 2008 Global Retail Insights, società del Gruppo IDC.

<sup>4</sup> Disponibile nel secondo trimestre del 2014.

<sup>5</sup> L'adattatore Ethernet opzionale può essere installato sulle stampanti prodotte in corrispondenza o dopo il 10 giugno 2013. Per saperne di più, contattate il rappresentante locale Toshiba.